

更新时间：2022 年 10 月 21 日

## 引言

- 一、我们如何收集使用最终用户的个人信息
- 二、个人信息的共享、转让、公开披露
- 三、我们如何保护最终用户的个人信息
- 四、个人信息的存储期限与地点
- 五、未成年人的保护
- 六、使用提示及个人信息保护政策的更新
- 七、联系我们
- 附录：相关定义

## 引言

上海陆金所信息科技股份有限公司（以下或称“我们”或“陆金所”）尊重并保护用户（以下或称“您”或“用户”）隐私，在您使用集成了性能监控 SDK 的应用时，我们将按照《性能监控 SDK 隐私权政策》处理您的个人信息。本《性能监控 SDK 隐私权政策》旨在帮助您更直观、简明地了解我们是如何处理及保护您的个人信息。

鉴于您未与陆金所存在直接合同关系，而是集成了性能监控 SDK 的应用之第三方应用的使用者，我们会要求第三方应用提供者通过隐私政策或服务协议等适当的方式使您知晓其应用集成了性能监控 SDK，并确保您知悉且同意第三方应用提供者获取和使用您的用户相关信息的权利延展至陆金所，使我们可以获取和使用实现相关服务功能所必要的合理信息。

## 一、我们如何收集、使用用户信息

在您使用性能监控 SDK 时，我们会正常收集 APP 名称、软件版本号、CPU 信息及其他应用性能信息（包括 APP 启动时长、页面首屏加载时长/页面帧率、H5 白屏率、埋点上报、crash/anr 监控等），这些信息为日志数据的重要组成部分，能够为后端分析问题提供重要依据。

请注意，我们已经要求第三方应用提供者保证您已确认并授权我们在服务期间，允许我们在符合相关法律法规的前提下，为实现本政策所述之业务功能需要及目的处理您的用户信息。

## 二、用户信息的共享、转让、公开披露

### (一) 共享

“一、我们如何收集、使用用户信息”所载用户信息将提供给应用第三方应用提供者使用，此部分不会涉及任何具体自然人的个人信息。我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享最终用户的信息，除非获得最终用户的单独同意。

### (二) 转让

如果我们因合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移最终用户的信息，我们会向最终用户告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续受本政策的约束。接受方如果变更原先的处理目的、处理方式，将依法重新征求最终用户的同意，除非法律法规另有规定。在破产清算且无接收方的情形下，我们将删除最终用户的信息，除非法律法规另有规定。

### (三) 公开披露

我们一般不会公开披露最终用户的信息，除非取得最终用户的单独同意，或依据法律法规的相关要求。

### (四) 无需最终用户同意的共享、转让、公开披露

请最终用户注意，根据法律法规的规定，在以下情形中，我们无需取得最终用户的同意即可共享、转让、公开披露最终用户的个人信息：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

匿名化处理后的信息不再属于个人信息，因此不受本政策的约束和保护。

## 三、我们如何保护最终用户的信息

1. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护最终用户提供的信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护最终用户的信息。

例如，我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、加密（例如 SSL）、去标识化或匿名化处理、访问控制措施等。此外，我们还会不断加强将 SDK 集成到 APP 上的安全能力。

2. 我们的数据安全能力：我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

3. 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留最终用户的信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保最终用户发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致最终用户的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5. 如不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向最终用户告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、最终用户可自主防范和降低风险的建议、对最终用户的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话等方式告知最终用户，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

6. 同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 四、信息的存储期限与地点

### （一）存储期限

我们基于本隐私政策以及特定服务隐私政策中所述的信息收集的目的所必需的期间，根据第三方应用提供者的委托要求，或者遵守适用的相关法律要求保留用户信息。用户信息在完成收集目的，或在我们确认最终用户的删除或注销申请后，或我们终止运营相应产品或服务后，我们将停止保留，并做删除或匿名化处理。如果是出于公众利益、科学、历史研究或统计的目的，我们将基于适用的法律继续保留相关数据，即使进一步的数据处

理与原有的收集目的无关。

## (二) 存储地点

我们会将在中华人民共和国（简称“中国”）境内收集和产生的用户信息存储在中国境内。

如果今后涉及个人信息的出境（例如，存储地点从中国境内转移到中国境外），届时我们将严格依照法律法规的规定，落实个人信息出境的要求与条件。

## 五、未成年人的保护

性能监控 SDK 原则上不涉及具体自然人的个人信息，因此亦不涉及未成年人个人信息。但如果我们发现我们在未取得其父母或其他监护人的同意的情况下，无意中收集了 14 周岁以下的未成年人的个人信息，我们将及时删除相关个人信息。

## 六、使用提示及个人信息保护政策的更新

随着我们的业务、产品与服务的完善与变化，本政策也可能随之变更。对于本政策的重大变更，我们将会以更显著的方式通知您，例如，弹窗、推送、公告、邮件、或其他符合法律要求的适当形式。未经您的知情和同意（如适用），我们不会削减您按照本政策所享有的权利。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的业务、产品或服务的模式发生重大变化，影响到个人信息的处理目的、处理方式、处理的个人信息种类；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，导致处理个人信息的主体发生变化；
3. 个人信息共享、转让、公开披露的主要对象发生变化；
4. 您行使个人信息权利的方式和程序发生重大变化；
5. 我们的个人信息保护团队、个人信息保护负责人的联系方式发生变化；
6. 我们的个人信息保护影响评估提示存在高风险；
7. 其他可能对您的个人权益有重大影响的情形。

## 七、联系我们

如果最终用户对本隐私政策有任何意见或问题，或者最终用户对我们收集、使用或披露最终用户的个人信息有任何问题，请通过下方地址或通过公共服务邮箱 [lufax-cs@lu.com](mailto:lufax-cs@lu.com) 联系我们，并提及“隐私政策”。

针对最终用户关于个人信息相关的权利请求、问题咨询等时，我们有专业的团队解决相关问题。如果问题本身涉及比较重大的事项，我们可能会要求最终用户提供更多信息。如果最终用户对收到的答复不满意，最终用户可以将投诉移交给所在司法辖区的相关监管机构。如果最终用户咨询我们，我们会根据最终用户的实际情况，提供可能适用的相关投诉途径的信息。

我们将在必要的身份验证通过后进行处理，最长不超过 15 天内对您的咨询、投诉或举报做出答复。

## 相关定义

1. 个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人相关的各种信息。
2. 第三方应用提供者：指在自身产品或服务中集成性能监控 SDK 的公司、组织、个人或其他主体。
3. 第三方应用：第三方应用提供者开发和/或运营的、集成了性能监控 SDK 产品的应用，包括但不限于 APP、网页、小程序、公众号等。
4. 最终用户：指开发者应用所面向的终端自然人用户。